

Política de Privacidade

Na Anh Tecidos, privacidade e segurança são prioridades, por isso, temos um compromisso com a transparência do tratamento de dados pessoais dos nossos usuários/clientes. Assim, a presente Política de Privacidade estabelece o modo como é feita a coleta, o uso e a transferência de informações de clientes ou outras pessoas que acessam ou navegam em nosso site.

Ao utilizar nossos serviços, você está de acordo com a coleta e uso de suas informações pessoais nas formas descritas nesta Política, sob as normas da Constituição Federal de 1988 (art. 5º, LXXIX; e o art. 22º, XXX – incluídos pela EC 115/2022), as normas de Proteção de Dados (LGPD, Lei Federal 13.709/2018), as disposições consumeristas da Lei Federal 8078/1990 e demais normas do ordenamento jurídico brasileiro aplicáveis.

Dessa forma, a Anh Decoração Importação e Exportação Ltda., doravante denominada simplesmente como Anh Tecidos, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 06.328.956/0001-01, no papel de Controladora de Dados, obriga-se ao disposto na presente Política de Privacidade.

1. Quais dados coletamos sobre você e para qual finalidade?

Nosso site coleta e utiliza alguns dados pessoais seus, de forma a viabilizar a prestação de serviços e aprimorar a experiência de uso.

1.1. Dados pessoais fornecidos pelo titular

- Nome / Sobrenome / Telefone / E-mail
 - Essas informações serão utilizadas para contato

1.2. Dados pessoais coletados automaticamente

2. Como coletamos os seus dados?

Nesse sentido, a coleta dos seus dados pessoais ocorre da seguinte forma:

- Formulário preenchido no site na seção “Contato”

2.1. Consentimento

É a partir do seu consentimento que tratamos os seus dados pessoais. O consentimento é a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual você autoriza a Anh Tecidos a tratar seus dados.

Assim, em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados, suas informações pessoais apenas serão coletadas, tratadas e armazenadas mediante prévio e expresso consentimento.

O seu consentimento será obtido de forma específica para cada finalidade acima descrita, evidenciando o compromisso de transparência e boa-fé da Anh Tecidos com seus usuários/clientes, seguindo as regulamentações legais pertinentes.

Ao utilizar os serviços da Anh Tecidos e fornecer seus dados pessoais, você está ciente e consentindo com as disposições desta Política de Privacidade, além de conhecer seus direitos e como exercê-los.

A qualquer tempo e sem nenhum custo, você poderá revogar seu consentimento.

É importante destacar que a revogação do consentimento para o tratamento dos dados pode implicar a impossibilidade da performance adequada de alguma funcionalidade do site que dependa da operação. Tais consequências serão informadas previamente.

3. Quais são os seus direitos?

A Anh Tecidos assegura a seus usuários/clientes seus direitos de titular, previstos no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados. Dessa forma, você pode, de maneira gratuita e a qualquer tempo:

- **Confirmar a existência de tratamento de dados**, de maneira simplificada ou em formato claro e completo.
- **Acessar seus dados**, podendo solicitá-los em uma cópia legível sob forma impressa ou por meio eletrônico, seguro e idôneo.
- **Corrigir seus dados**, ao solicitar a edição, correção ou atualização destes.
- **Limitar seus dados**, quando desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação através da anonimização, bloqueio ou eliminação.
- **Solicitar a portabilidade de seus dados**, através de um relatório de dados cadastrais que a Anh Tecidos trata a seu respeito.
- **Eliminar seus dados** tratados a partir de seu consentimento, exceto nos casos previstos em lei.
- **Revogar seu consentimento**, desautorizando o tratamento de seus dados.
- **Informar-se sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento** e sobre as consequências da negativa.

4. Como você pode exercer seus direitos de titular?

Para exercer seus direitos de titular, você deve entrar em contato com a Anh Tecidos através dos seguintes meios disponíveis:

Fone: +55 11 3064-8122 **E-mail:** Contato@anh.com.br

De forma a garantir a sua correta identificação como titular dos dados pessoais, que são objeto da solicitação, é possível que solicitemos documentos ou demais comprovações que possam certificar a sua identidade. Nessa hipótese, você será informado previamente.

5. Como e por quanto tempo seus dados serão armazenados?

Seus dados pessoais, coletados pela Anh Tecidos, serão utilizados e armazenados durante o tempo necessário para a prestação do serviço ou para que as finalidades elencadas na presente Política de Privacidade sejam atingidas, considerando os direitos dos titulares dos dados e dos controladores.

De modo geral, seus dados serão mantidos enquanto a relação contratual entre você e a Anh Tecidos perdurar. Findado o período de armazenamento dos dados pessoais, estes serão excluídos de nossas bases de dados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses legalmente previstas no artigo 16 da Lei Geral de Proteção de Dados, a saber:

I – cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;

II – estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;

III – transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei; ou

IV – uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

Isto é, informações pessoais a seu respeito que sejam imprescindíveis para o cumprimento de determinações legais, judiciais e administrativas e/ou para o exercício do direito de defesa em processos judiciais e administrativos serão mantidas, a despeito da exclusão dos demais dados.

O armazenamento de dados coletados pela Anh Tecidos reflete o nosso compromisso com a segurança e privacidade dos seus dados. Empregamos medidas e soluções técnicas de proteção aptas a garantir a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos seus dados. Além disso, também contamos com medidas de segurança apropriadas aos riscos e com controle de acesso às informações armazenadas.

6. O que fazemos para manter seus dados seguros?

Para mantermos suas informações pessoais seguras, usamos ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais orientadas para a proteção da sua privacidade.

Aplicamos essas ferramentas levando em consideração a natureza dos dados pessoais coletados, o contexto e a finalidade do tratamento e os riscos que eventuais violações gerariam para os direitos e liberdades do titular dos dados coletados e tratados.

Entre as medidas que adotamos, destacamos as seguintes:

- Apenas pessoas autorizadas têm acesso a seus dados pessoais;
- O acesso a seus dados pessoais é feito somente após o compromisso de confidencialidade;
- Seus dados pessoais são armazenados em ambiente seguro e idôneo.

A Anh Tecidos se compromete a adotar as melhores posturas para evitar incidentes de segurança. Contudo, é necessário destacar que nenhuma página virtual é inteiramente segura e livre de riscos. É possível que, apesar de todos os nossos protocolos de segurança, problemas de culpa exclusivamente de terceiros ocorram, como ataques cibernéticos de hackers, ou também em decorrência da negligência ou imprudência do próprio usuário/cliente.

Em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos aos afetados e à Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido, em consonância com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados.

7. Com quem seus dados podem ser compartilhados?

Tendo em vista a preservação de sua privacidade, a Anh Tecidos não compartilhará seus dados pessoais com nenhum terceiro não autorizado.

Além disso, também existem outras hipóteses em que seus dados poderão ser compartilhados, tais como:

I – Determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial, com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes;

II – Caso de movimentações societárias como fusão, aquisição e incorporação, de forma automática;

III – Proteção dos direitos da Anh Tecidos em qualquer tipo de conflito, inclusive os de teor judicial.

7.1. Transferência internacional de dados

Alguns dos terceiros com quem compartilhamos seus dados podem ser localizados ou possuir instalações localizadas em países estrangeiros. Nessas condições, de toda forma, seus dados pessoais estarão sujeitos à Lei Geral de

Proteção de Dados e às demais legislações brasileiras de proteção de dados. Nesse sentido, a Anh Tecidos se compromete a sempre adotar eficientes padrões de segurança cibernética e de proteção de dados, nos melhores esforços de garantir e cumprir as exigências legislativas.

Ao concordar com esta Política de Privacidade, você concorda com esse compartilhamento, que se dará conforme as finalidades descritas no presente instrumento.

8. Cookies ou dados de navegação

A empresa Anh Tecidos se preocupa com a privacidade e a segurança dos dados dos visitantes de seu site. Nossa Política de Cookies e Privacidade tem como objetivo esclarecer como utilizamos os cookies e garantir a conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

8.1. Cookies e Finalidades

Ao acessar nosso site e concordar com o uso de cookies, o visitante demonstra que está ciente e aceita o sistema de coleta de dados de navegação em seu dispositivo. Utilizamos até dois tipos de cookies:

8.1.1 Cookies de Desempenho: Garantem o correto funcionamento do site e fornecem informações sobre como os visitantes o utilizam, como as páginas visitadas e mensagens de erro. Não coletam informações que identificam o visitante.

8.1.2 Cookies de Funcionalidade: Permitem que o site se lembre das escolhas feitas pelo visitante, como o idioma preferido ou a região em que está localizado. Também podem ser usados para fornecer serviços solicitados, como assistir a um vídeo ou comentar em um blog. Não rastreiam a atividade de navegação do visitante em outros sites.

8.2. Base Legal e Finalidade da Coleta de Dados

A coleta e o processamento de dados por meio dos cookies são realizados com base no consentimento explícito do visitante, garantindo que seus dados sejam utilizados apenas para as finalidades mencionadas acima.

8.3. Período de Retenção dos Dados

A Adopt, nossa plataforma de consentimento, em conformidade com a LGPD, não armazena dados sensíveis dos visitantes, mas apenas gerencia o consentimento deles. Eles usam dois cookies para o serviço, cada um com validade de 60 dias:

- **AdoptID:** gerado no momento do acesso para novos visitantes que recebem o aviso;
- **AdoptConsent:** gerado no momento do consentimento, com a descrição da escolha do visitante.

A AdOpt usa dois tipos de armazenamento nos navegadores dos visitantes, Cookie e Local Storage, para reforçar o armazenamento do consentimento. As informações que a AdOpt registra incluem:

- IP
- **Dispositivo (por exemplo, modelo do telefone)**
- **Sistema operacional (Android, iOS, Win)**

Utilizamos a plataforma AdOpt para garantir a conformidade com a LGPD e o gerenciamento adequado do consentimento.

9. Alteração desta Política de Privacidade

A atual versão da Política de Privacidade foi formulada e atualizada pela última vez em 20 de julho de 2023.

Nós nos reservamos o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer tempo, principalmente em função da adequação a eventuais alterações feitas em nosso site ou em âmbito legislativo. Recomendamos que você a revise com frequência.

Eventuais alterações entrarão em vigor a partir de sua publicação em nosso site e sempre lhe notificaremos acerca das mudanças ocorridas. Ao utilizar nossos serviços e fornecer seus dados pessoais após tais modificações, você as consente.

10. Responsabilidade

A Anh Tecidos prevê a responsabilidade dos agentes que atuam nos processos de tratamento de dados, em conformidade com os artigos 42 a 45 da Lei Geral de Proteção de Dados.

Nos comprometemos a manter esta Política de Privacidade atualizada, observando suas disposições e zelando por seu cumprimento.

Além disso, também assumimos o compromisso de buscar condições técnicas e organizativas seguramente aptas a proteger todo o processo de tratamento de dados.

Caso a Autoridade Nacional de Proteção de Dados exija a adoção de providências em relação ao tratamento de dados realizado pela Anh Tecidos, comprometemo-nos a segui-las.

10.1 Isenção de responsabilidade

Conforme mencionado no Tópico 6, embora adotemos elevados padrões de segurança a fim de evitar incidentes, não há nenhuma página virtual inteiramente livre de riscos. Nesse sentido, a Anh Tecidos não se responsabiliza por:

I – Quaisquer consequências decorrentes da negligência, imprudência ou imperícia dos usuários em relação a seus dados individuais. Garantimos e nos responsabilizamos apenas pela segurança dos processos de tratamento de dados e do cumprimento das finalidades descritas no presente instrumento. Destacamos que a responsabilidade em relação à confidencialidade dos dados de acesso é do usuário.

II – Ações maliciosas de terceiros, como ataques de hackers, exceto se comprovada conduta culposa ou deliberada da Anh Tecidos. Destacamos que em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos aos afetados e à Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido e cumprimos as providências necessárias.

III – Inveracidade das informações inseridas pelo usuário/cliente nos registros necessários para a utilização dos serviços da Anh Tecidos; quaisquer consequências decorrentes de informações falsas ou inseridas de má-fé são de inteiramente responsabilidade do usuário/cliente.

11. Encarregado de Proteção de Dados

A Anh Tecidos disponibiliza os seguintes meios para que você possa entrar em contato conosco para exercer seus direitos de titular:

Telefone: +55 11 3064-8122

E-mail: Contato@anh.com.br

Caso tenha dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre os dados pessoais que tratamos, você pode entrar em contato com o nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais, através dos seguintes canais:

José Oliveira - jose@anh.com.br